



## FIȘA DISCIPLINEI Anul universitar 20221-2023

### 1. Date despre program

|  |   |
|--|---|
| 1.1. Instituția de învățământ superior | <b>Universitatea Babeș-Bolyai</b>                           |
| 1.2. Facultatea                        | <b>Business</b>   |
| 1.3. Departamentul                     | <b>Servicii de Ospitalitate</b>                             |
| 1.4. Domeniul de studii                | <b>Administrarea Afacerilor</b>                             |
| 1.5. Ciclul de studii                  | <b>Licență</b>  |
| 1.6. Programul de studiu / Calificarea | <b>Administrarea Afacerilor in Servicii de Ospitalitate</b> |

### 2. Date despre disciplină

|   |   |                |          |                        |          |                         |                    |
|---|---|----------------|----------|------------------------|----------|-------------------------|--------------------|
| 2.1. Denumirea disciplinei              | <b>INFORMATICĂ PENTRU AFACERI</b>         |                |          |                        |          |                         |                    |
| 2.2. Cod                                | <b>ILR0071</b>                            |                |          |                        |          |                         |                    |
| 2.3. Titularul activităților de curs    | Conf. univ. dr. Mihaela-Filofteia Tutunea |                |          |                        |          |                         |                    |
| 2.4. Titularul activităților de seminar | Conf. univ. dr. Mihaela-Filofteia Tutunea |                |          |                        |          |                         |                    |
| 2.5. Anul de studiu                     | 1   | 2.6. Semestrul | <b>I</b> | 2.7. Tipul de evaluare | <b>C</b> | 28. Regimul disciplinei | <b>Obligatorie</b> |

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

|  |           |                     |           |                        |            |
|--|-----------|---------------------|-----------|------------------------|------------|
| 3.1. Număr de ore pe săptămână   | <b>4</b>  | Din care: 3.2. curs | <b>2</b>  | 3.3. seminar/laborator | <b>2</b>   |
| 3.4. Total ore din planul de învățământ  | <b>56</b> | Din care: 3.5. curs | <b>28</b> | 3.6. seminar/laborator | <b>28</b>  |
| Distribuția fondului de timp:  |           |                     |           |                        | ore        |
| Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe                                    |           |                     |           |                        | 14         |
| Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren |           |                     |           |                        | 14         |
| Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri                          |           |                     |           |                        | 28         |
| Tutoriat   |           |                     |           |                        | 2          |
| Examinări  |           |                     |           |                        | 2          |
| Alte activități   Pregătire examinare finala   |           |                     |           |                        | 9          |
| 3.7. Total ore studiu individual   |           |                     |           |                        | <b>69</b>  |
| 3.8. Total ore pe semestru   |           |                     |           |                        | <b>125</b> |
| 3.9. Numărul de credite  |           |                     |           |                        | <b>5</b>   |

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

|                    |   |
|--------------------|---|
| 4.1. de curriculum | - |
| 4.2. de competențe | - |

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| 5.1. De desfășurare a cursului | Cursul se desfășoară online, conexiune Internet, pachete software instalate individual și online (Portal UBB Ms Office 365 web, Teams, GM, GD, MS Office 2013, 2016, 2019, etc)<br>Studentii nu întârzie, nu intra după începerea cursului și nu ies din sala în timpul prelegerilor; este interzisă folosirea telefoanelor mobile, în orice mod; în fiecare curs, studentii participă la activități interactive și completează quiz-uri aferente topicurilor prezentate |
|--------------------------------|--|



|   |   |
|---|---|
| 5.2. De desfășurare a seminarului/laboratorului | <p>Laboratoarele se desfasoara online, conexiune Internet, pachete software instalate pachete software instalate individual si online (Portal UBB Ms Office 365 web, Teams, GM, GD, MS Office 2013, 2016, 2019, etc)</p> <p>nu este permisa utilizarea telefoanelor sub nici un mod in timpul laboratoarelor; toate materialele de studiu si de lucru practic sunt puse la dispozitia studentilor pe Teams, portal UBB; fiecare student are obligatia de a participa activ si interactiv la rezolvarea sarcinilor de laborator, iar rezultatele individuale sunt salvate pe Teams, portal UBB , in fiecare laborator;</p> |
|---|---|

### 6. Competențele specifice acumulate

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Competențe profesionale | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Culegerea, prelucrarea și analiza datelor economice necesare administrării afacerilor</li> <li>• Cercetarea mediului de afaceri pentru fundamentarea deciziei de afaceri</li> </ul> |
| Competențe transversale | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificarea oportunitatilor de formare continua si valorificarea eficienta a resurselor si tehnicilor de învățare pentru propria dezvoltare.</li> </ul>                           |

### 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

|   |   |
|---|---|
| 7.1. Obiectivele generale ale disciplinei predate | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Însușirea notiunilor si a modului de utilizarea a instrumentelor ITC pentru administrarea afacerilor din domeniul serviciilor de ospitalitate</li> </ul>   |
| 7.2. Obiectivele specifice                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Însușirea cunoștințelor legate de computere, arhitectura și configurația acestora;</li> <li>• Formarea abilităților de exploatare eficientă a computerelor;</li> <li>• Însușirea cunoștințelor legate de sisteme de operare; formare abilități de lucru sub Windows 8/ Windows 10, setări, configurări;</li> <li>• Dobândirea cunoștințelor de utilizare a software-ului utilitar;</li> <li>• Însușirea noțiunilor generale despre rețele de calculatoare, tipuri, setări, configurări;</li> <li>• Abilitatea exploatării resurselor Internet - browsere, E-mail, FTP, cloud, etc.;</li> <li>• Dobândirea de cunoștințe generale și comparative legate de pachete software de birou: : MS-Office 2013, MS office 2016, 2019, MS office 365 web, OpenOffice.org, etc .</li> <li>• Formarea de abilități de utilizare eficientă a modulelor : MS-Office 2013, MS office 2016, 2019, MS office 365 web, OpenOffice.org, etc</li> <li>• Dobândire cunoștințe legate de modul de realizare a unei prezentări cu MSO Powerpoint 2013/2016/2019/Office 365 web;</li> <li>• Formare abilități legate de crearea materialelor publicitare și a webpaginilor cu MSO Powerpoint 2013/2016/2019/Office 365 web;</li> </ul> |

### 8. Conținuturi

| 8.1. Curs  | Metode de predare   | Observații |
|--|---|------------|
| Tehnologia informației și sisteme de calcul electronic - concepte generale | Expunere interactivă, practică, problematizare, discutii, analiza cu studentii, exemple concrete din industria de ospitalitate, quiz test | 1 curs     |



|  |  |           |
|--|--|-----------|
| Sisteme de operare; prezentare Windows 8/ Windows 10; Accesorii Windows și software utilitar:        | Expunere interactivă, practică, problematizare, discutii, analiza cu studentii, exemple concrete din industria de ospitalitate, quiz test  | 1 curs    |
| Rețele de calculatoare; Internet și WWW:   | Expunere interactivă, practică, problematizare, discutii, analiza cu studentii, exemple concrete din industria de ospitalitate, quiz test  | 1 curs    |
| MSO Word 2013/2016/2019/Office 365 web   | Expunere interactivă, practică, problematizare, discutii, analiza cu studentii, exemple concrete din industria de ospitalitate, quiz test  | 2 cursuri |
| MSO Excel 2013/2016/2019/Office 365 web  | Expunere interactivă, practică, problematizare, discutii, analiza cu studentii, exemple concrete din industria de ospitalitate, quiz test  | 3 cursuri |
| MSO Excel 2013/2016/2019/Office 365 web – tehnici avansate   | Expunere interactivă, practică, problematizare, discutii, analiza cu studentii, exemple concrete din industria de ospitalitate, quiz test  | 1 curs    |
| MSO Powerpoint 2013/2016/2019/Office 365 web   | Expunere interactivă, practică, problematizare, discutii, analiza cu studentii, exemple concrete din industria de ospitalitate, quiz test  | 2 cursuri |
| MSO Publisher 2013/2016/2019/Office 365 web  | Expunere interactivă, practică, problematizare, discutii, analiza cu studentii, exemple concrete din industria de ospitalitate, quiz test  | 2 cursuri |
| Prezentare comparativă pachete software pentru birou; pachete software pentru afaceri; recapitulare: | Expunere interactivă, practică, problematizare, discutii, analiza cu studentii, exemple concrete din industria de ospitalitate, quiz test  | 1 curs    |
| Bibliografie Suplimentară  | <p><i>Fox Richard, Information Technology, Chapman &amp; Hall, ISBN: 9780367820213, 0367820218 Print ISBN: 9780367820213, Edition: 2<sup>nd</sup>, 2021</i></p> <p><i>Comer Douglas E., The Internet Book Everything You Need to Know about Computer Networking and How the Internet Works, 2019, ISBN 9781138330290</i></p> <p><i>Chapman and Hall/CRC</i></p> <p><i>Andrew S. Tanenbaum, Nick Feamster, David J. Wetherall, Computer Networks, Global Edition, 6th edition, ISBN-13: 9781292374062</i></p> <p><i>Tutunea Mihaela-Filofteia- Informatica pentru afaceri – curs format digital</i></p> <p>Nițchi Avram R., s.a., Informatică Economică, Ed. Risoprint, Cluj-Napoca, 2013;</p> <p>Surcel T., s.a.- Bazele informaticii economice, Ed. Calipso 2000, București, 2002;</p> <p>Tomai N., Rețele de calculatoare, Structuri, programe, aplicații, Ed. Risoprint, Cluj-Napoca, 2005;</p> <p>Tutunea M.-F., Instrumente IT pentru administrarea afacerilor, Presa Universitara Clujeana , Cluj-Napoca, 2012</p> <p>Tutunea M.-F., Instrumente IT pentru administrarea afacerilor. Aplicatii, Presa Universitara Clujeana , 2012</p> <p>Orice altă documentație aferentă materialului de studiu, tipărită sau digitală, tutoriale, help-uri, etc.;</p> |           |

|                          |                   |            |
|--------------------------|-------------------|------------|
| 8.2. Seminar / laborator | Metode de predare | Observații |
|--------------------------|-------------------|------------|



|  |  |               |
|--|--|---------------|
| ITC, sisteme de calcul electronic -<br>concepte generale   | Exercitii practice, analiză, problematizare,<br>interactivizare  | 1 laborator   |
| Sisteme de operare; prezentare<br>Windows 8/Windows 10; Accesorii<br>Windows și software utilitar:           | Exercitii practice, analiză, problematizare,<br>interactivizare  | 1 laborator   |
| Rețele de calculatoare; Internet și<br>WWW:  | Exercitii practice, analiză, problematizare,<br>interactivizare  | 1 laborator   |
| MSO Word 2013/2016/2019/Office<br>365 web  | Exercitii practice, analiză, problematizare,<br>interactivizare  | 2 laboratoare |
| MSO Excel 2013/2016/2019/Office<br>365 web   | Exercitii practice, analiză, problematizare,<br>interactivizare  | 3 laboratoare |
| MSO Excel 2013/2016/2019/Office<br>365 web – tehnici avansate  | Exercitii practice, analiză, problematizare,<br>interactivizare  | 1 laborator   |
| MSO Powerpoint<br>2013/2016/2019/Office 365 web  | Exercitii practice, analiză, problematizare,<br>interactivizare  | 2 laboratoare |
| MSO Publisher<br>2013/2016/2019/Office 365 web   | Exercitii practice, analiză, problematizare,<br>interactivizare  | 2 laboratoare |
| Prezentare comparativă pachete<br>software pentru birou; pachete<br>software pentru afaceri;<br>recapitulare | Exercitii practice, analiză, problematizare,<br>interactivizare  | 1 laborator   |
| Bibliografie<br>Suplimentară   | <p><i>Fox Richard, Information Technology, Chapman &amp; Hall, ISBN: 9780367820213, 0367820218 Print ISBN: 9780367820213, Edition: 2<sup>nd</sup>, 2021</i></p> <p><i>Comer Douglas E., The Internet Book Everything You Need to Know about Computer Networking and How the Internet Works, 2019, ISBN 9781138330290</i></p> <p><i>Chapman and Hall/CRC</i></p> <p><i>Andrew S. Tanenbaum, Nick Feamster, David J. Wetherall, Computer Networks, Global Edition, 6th edition, ISBN-13: 9781292374062</i></p> <p>Tutunea Mihaela-Filofteia, carte, Instrumente IT pentru administrarea afacerilor, Presa Universitara Clujeana , Cluj-Napoca, 2012</p> <p>Tutunea Mihaela-Filofteia, carte, Instrumente IT pentru administrarea afacerilor. Aplicatii, Presa Universitara Clujeana , 2012</p> <p>Orice altă documentație aferentă materialului de studiu, tipărită sau digitală, tutoriale, help-uri, etc.;</p> |               |

### 9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Cunoasterea și utilizarea instrumentelor ITC este absolut necesară și este solicitată în mod specific la angajarea în orice companie

Conținuturile și instrumentele prezentate în cadrul cursului sunt cele folosite în activitatea companiilor la nivel național și internațional

Toate aplicațiile practice au legătura directă cu mediul de afaceri și cu activitatea companiilor din diverse domenii de activitate

### 10. Evaluare



| Tip activitate   | 10.1 Criterii de evaluare   | 10.2 metode de evaluare  | 10.3 Pondere din nota finală |
|--|---|--|------------------------------|
| 10.4. Curs   | Înțelegerea noțiunilor prezentate;<br>Coerența logică; Limbajul de specialitate; Capacitatea de conectare și aplicare în mediul de afaceri a noțiunilor însușite; Raspunsuri la quiz test   | Test – minim 4/semestru  | 10%                          |
| 10.5. Seminar/laborator  | Capacitate de a aplica noțiunile învățate;<br>Studiul individual; Interes și participare interactivă  | Teme individuale încarcate pe Teams                                      | 5%                           |
|  | Prezența activă și interactivă 95%  | Fisiere de lucru laboratoare încarcate pe Teams în timpul laboratoarelor | 10%                          |
|  | <b>Prezența la laboratoare se face cu grupa și în data programată conform orarului.</b>   |  |                              |
|  | Test I online - Teorie - nota minimă 5  | Ultimele două săptămâni de școală examen practic                         | 15%                          |
|  | MSO Excel - nota minimă 5   |  | 30%                          |
| Test II - MSO Word (20%)<br>PowerPoint – nota minimă 5/modul   | 30%   |  |                              |
| OBS  | <b>Ambele teste finale sunt obligatorii și se susțin în data și cu grupa din care studentul face parte.</b>   |  |                              |
| IMPORTANT  | <b>ATENȚIE!! Evaluarea este unică pentru toate sesiunile de examene !!!<br/>INSCRIEREA LA EXAMEN/colocviu este OBLIGATORIE pentru toate sesiunile de examinare și trebuie respectată!<br/>Orice tentativă de FRAUDA atrage după sine anularea examenului!</b> |  |                              |
| 10.6. Standard minim de performanță  |   |  |                              |
| - cunoștințe de bază din toate modulele studiate și aplicarea acestora în exemple practice<br>- deprinderi practice efective de utilizare a instrumentelor software studiate |   |  |                              |

Data completării

Semnătura titularului de curs  
**Conf. Dr. Mihaela-Filofteia Tutunea**

Semnătura titularului de seminar  
**Conf. Dr. Mihaela-Filofteia Tutunea**

Data avizării în departament

Semnătura directorului de departament  
**Conf. Dr. Oana Adriana Gică**



UNIVERSITATEA BABEŞ-BOLYAI  
BABEŞ-BOLYAI TUDOMÁNYEGYETEM  
BABEŞ-BOLYAI UNIVERSITÄT  
BABEŞ-BOLYAI UNIVERSITY  
TRADITIO ET EXCELLENTIA

FACULTATEA DE  
**BUSINESS**  
IN PARTNERSHIP  
**Facultatea de Business**

Str. Horea nr.7  
Cluj-Napoca, 400174  
Tel.: 0264599170  
Fax: 0264590110  
E-mail: [secretariat.tbs@ubbcluj.ro](mailto:secretariat.tbs@ubbcluj.ro)  
Site: [tbs.ubbcluj.ro](http://tbs.ubbcluj.ro)