



FIȘA DISCIPLINEI Anul universitar 2024-2025

1. Date despre program

| | |
|--|---|
| 1.1. Instituția de învățământ superior | Universitatea Babeș-Bolyai |
| 1.2. Facultatea | Business |
| 1.3. Departamentul | Servicii de Ospitalitate |
| 1.4. Domeniul de studii | Administrarea Afacerilor |
| 1.5. Ciclul de studii | Licență |
| 1.6. Programul de studiu / Calificarea | Administrarea Afacerilor în Servicii de Ospitalitate |

2. Date despre disciplină

| | | | | | | | |
|---|-----------------------------------|----------------|----------|------------------------|----------|-------------------------|--------------------|
| 2.1. Denumirea disciplinei | INFORMATICĂ PENTRU AFACERI | | | | | | |
| 2.2. Cod | ILR0071 | | | | | | |
| 2.3. Titularul activităților de curs | Lect. univ. dr. Liliana Guran | | | | | | |
| 2.4. Titularul activităților de seminar | Lect. univ. dr. Liliana Guran | | | | | | |
| 2.5. Anul de studiu | 1 | 2.6. Semestrul | I | 2.7. Tipul de evaluare | C | 28. Regimul disciplinei | Obligatorie |

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

| | | | | | |
|--|-----------|---------------------|-----------|------------------------|------------|
| 3.1. Număr de ore pe săptămână | 4 | Din care: 3.2. curs | 2 | 3.3. seminar/laborator | 2 |
| 3.4. Total ore din planul de învățământ | 56 | Din care: 3.5. curs | 28 | 3.6. seminar/laborator | 28 |
| Distribuția fondului de timp: | | | | | ore |
| Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe | | | | | 14 |
| Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren | | | | | 13 |
| Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri | | | | | 28 |
| Tutoriat | | | | | 2 |
| Examinări | | | | | 2 |
| Alte activități Pregătire examinare finala | | | | | 10 |
| 3.7. Total ore studiu individual | | | | | 69 |
| 3.8. Total ore pe semestru | | | | | 125 |
| 3.9. Numărul de credite | | | | | 5 |

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

| | |
|--------------------|---|
| 4.1. de curriculum | - |
| 4.2. de competențe | - |

5. Condiții (acolo unde este cazul)

| | |
|-----------------------------------|--|
| 6. 5.1. De desfășurare a cursului | Cursul se desfășoară fizic în sălile de curs puse la dispoziție de Facultatea de Business, conexiune Internet, pachete software instalate individual și online (Portal UBB Ms Office 365 web, Teams, GM, GD, MS Office 2013, 2016, 2019, etc) Studentii nu întârzie, nu intra după începerea cursului și nu ies din sala în timpul prelegerilor; este interzisă folosirea telefoanelor mobile, în orice mod; în fiecare |
|-----------------------------------|--|



| | |
|---|--|
| | curs, studenții participă la activități interactive și completează quiz-uri aferente topicurilor prezentate. |
| 5.2. De desfășurare a seminarului/laboratorului | <p>Laboratoarele se desfășoară fizic, pe device-urile puse la dispoziție de laboratoarele facultății, conexiune Internet, pachete software individual și online (Portal UBB Ms Office 365 web, Teams, GM, GD, MS Office, 2016, 2019, Office 365 etc)</p> <p>Nu este permisă utilizarea telefoanelor sub nici un mod în timpul laboratoarelor; toate materialele de studiu și de lucru practic sunt puse la dispoziția studenților pe portal UBB, Teams; fiecare student are obligația de a participa activ și interactiv la rezolvarea sarcinilor de laborator, iar rezultatele individuale sunt salvate pe Teams, în fiecare laborator;</p> |

7. Competențele specifice acumulate

| | |
|-------------------------|---|
| Competențe profesionale | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Utilizarea bazelor de date specifice administrării afacerilor (C5): <ul style="list-style-type: none"> ○ descrierea conceptelor, teoriilor și metodologiilor de administrare a bazelor de date specifice administrării afacerilor (C5.1.) ○ aplicarea instrumentarului adecvat de analiză a datelor specifice administrării afacerilor (C5.3.) |
| Competențe transversale | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă plurispecializată și aplicarea de tehnici de relaționare și muncă eficientă în cadrul echipei (CT2) |

8. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

| | |
|---|---|
| 7.1. Obiectivele generale ale disciplinei predate | <ul style="list-style-type: none"> • Însușirea noțiunilor și a modului de utilizare a instrumentelor ITC pentru administrarea afacerilor |
| 7.2. Obiectivele specifice | <ul style="list-style-type: none"> • Însușirea cunoștințelor legate de computere, arhitectura și configurația acestora; • Formarea abilităților de exploatare eficientă a computerelor; • Însușirea cunoștințelor legate de sisteme de operare; formare abilități de lucru sub Windows 10, Windows 11, setări, configurări; • Dobândirea cunoștințelor de utilizare a software-ului utilitar; • Însușirea noțiunilor generale despre rețele de calculatoare, tipuri, setări, configurări; • Abilitatea exploatării resurselor Internet - browsere, E-mail, FTP, cloud, etc.; • Dobândirea de cunoștințe generale și comparative legate de pachete software de birou: MS office 2016, 2019, MS Office 365 web, OpenOffice.org, etc. • Formarea de abilități de utilizare eficientă a modulelor MSO Word, MSO Excel 2016/2019/Office 365 web; • Dobândire cunoștințe legate de modul de realizare a unei prezentări cu MSO Powerpoint 2016/2019/Office 365 web ; • Formare abilități legate de crearea materialelor publicitare și a webpaginilor cu MSO Publisher 2016/2019/Office 365 web ; |



9. Conținuturi

| 8.1. Curs | Metode de predare | Observații |
|--|---|------------|
| Tehnologia informației și sisteme de calcul electronic - concepte generale | Expunere interactivă, practică, problematizare, discutii, analiza cu studentii, exemple concrete din mediul de afaceri, quiz test | 1 curs |
| Software pentru sistemele informaționale | Expunere interactivă, practică, problematizare, discutii, analiza cu studentii, exemple concrete din mediul de afaceri, quiz test | 1 curs |
| Sisteme de operare; prezentare Windows 10/11; Accesorii Windows și software utilitar: | Expunere interactivă, practică, problematizare, discutii, analiza cu studentii, exemple concrete din mediul de afaceri, quiz test | 1 curs |
| MSO Word 2016/2019/Office 365 web | Expunere interactivă, practică, problematizare, discutii, analiza cu studentii, exemple concrete din mediul de afaceri, quiz test | 3 cursuri |
| MSO Excel 2016/2019/Office 365 web | Expunere interactivă, practică, problematizare, discutii, analiza cu studentii, exemple concrete din mediul de afaceri, quiz test | 3 cursuri |
| MSO Excel 2016/2019/Office 365 web – tehnici avansate | Expunere interactivă, practică, problematizare, discutii, analiza cu studentii, exemple concrete din mediul de afaceri, quiz test | 1 curs |
| MSO PowerPoint 2016/2019/Office 365 web | Expunere interactivă, practică, problematizare, discutii, analiza cu studentii, exemple concrete din mediul de afaceri, quiz test | 2 cursuri |
| MSO Publisher 2016/2019/Office 365 web | Expunere interactivă, practică, problematizare, discutii, analiza cu studentii, exemple concrete din mediul de afaceri, quiz test | 1 cursuri |
| Prezentare comparativă pachete software pentru birou; pachete software pentru afaceri; recapitulare: | Expunere interactivă, practică, problematizare, discutii, analiza cu studentii, exemple concrete din mediul de afaceri, quiz test | 1 curs |
| Bibliografie Suplimentară | <ol style="list-style-type: none">1. Benson E.G. <i>Introduction to Information Technology: Basic Insight into the Modern World of Technology</i>, independently published, ISBN-13: 979-8865457633, 2023;2. Douglas C. E., <i>The Internet Book Everything You Need to Know about Computer Networking and How the Internet Works</i>, ISBN 9781138330290, 2019; | |



| | |
|--|--|
| | <ol style="list-style-type: none"> 3. Leonardich M., <i>Succeeding in Information Technology: Tips and Strategies to be an IT Superstar</i>, selfpublishing.com, ISBN-13: 979-8891094697, 2023. 4. Nițchi A. R., s.a., <i>Informatică Economică</i>, Ed. Risoprint, Cluj-Napoca, 2013; 5. Richard F., <i>Information Technology</i>, Chapman & Hall, ISBN: 9780367820213, 0367820218, Print ISBN: 9780367820213, Edition: 2nd, 2021; 6. Surcel T., s.a.- <i>Bazele informaticii economice</i>, Ed. Calipso 2000, București, 2002; 7. Tomai N., <i>Rețele de calculatoare, Structuri, programe, aplicații</i>, Ed. Risoprint, Cluj-Napoca, 2005; 8. Tutunea M.-F., <i>Instrumente IT pentru administrarea afacerilor</i>, Presa Universitara Clujeana , Cluj-Napoca, 2012; 9. Tutunea M.-F., <i>Instrumente IT pentru administrarea afacerilor. Aplicatii</i>, Presa Universitara Clujeana , 2012; <p>Orice altă documentație aferentă materialului de studiu, tipărită sau digitală, tutoriale, help-uri, etc.</p> |
|--|--|

| 8.2. Seminar / laborator | Metode de predare | Observații |
|---|--|---------------|
| ITC, sisteme de calcul electronic - concepte generale | Exercitii practice, analiză, problematizare, interactivizare | 1 laborator |
| Sisteme de operare; prezentare Windows 10/11; Accesorii Windows și software utilitar: | Exercitii practice, analiză, problematizare, interactivizare | 2 laborator |
| MSO Word 2016/2019/Office 365 web | Exercitii practice, analiză, problematizare, interactivizare | 2 laboratoare |
| MSO Excel 2016/2019/Office 365 web | Exercitii practice, analiză, problematizare, interactivizare | 3 laboratoare |
| MSO Excel 2016/2019/Office 365 web – tehnici avansate | Exercitii practice, analiză, problematizare, interactivizare | 1 laborator |
| MSO Powerpoint 2013/2016/2019/Office 365 web | Exercitii practice, analiză, problematizare, interactivizare | 2 laboratoare |
| MSO Publisher 2013/2016/2019//Office 365 web | Exercitii practice, analiză, problematizare, interactivizare | 2 laboratoare |
| Prezentare comparativă pachete software pentru birou; pachete software pentru afaceri; recapitulare | Exercitii practice, analiză, problematizare, interactivizare | 1 laborator |
| Bibliografie Suplimentară | <ol style="list-style-type: none"> 1. Benson E.G. <i>Introduction to Information Technology: Basic Insight into the Modern World of Technology</i>, independently published, ISBN-13: 979-8865457633, 2023; 2. Douglas C. E., <i>The Internet Book Everything You Need to Know about Computer Networking and How the Internet Works</i>, ISBN 9781138330290, 2019; 3. Leonardich M., <i>Succeeding in Information Technology: Tips and Strategies to be an IT Superstar</i>, selfpublishing.com, ISBN-13: 979-8891094697, 2023. 4. Nițchi A. R., s.a., <i>Informatică Economică</i>, Ed. Risoprint, Cluj-Napoca, 2013; | |



5. Richard F., *Information Technology*, Chapman & Hall, ISBN: 9780367820213, 0367820218, Print ISBN: 9780367820213, Edition: 2nd, 2021;
 6. Surcel T., s.a.- *Bazele informaticii economice*, Ed. Calipso 2000, București, 2002;
 7. Tomai N., *Rețele de calculatoare, Structuri, programe, aplicații*, Ed. Risoprint, Cluj-Napoca, 2005;
 8. Tutunea M.-F., *Instrumente IT pentru administrarea afacerilor*, Presa Universitara Clujeana , Cluj-Napoca, 2012;
 9. Tutunea M.-F., *Instrumente IT pentru administrarea afacerilor. Aplicatii*, Presa Universitara Clujeana , 2012;
- Orice altă documentație aferentă materialului de studiu, tipărită sau digitală, tutoriale, help-uri, etc.

10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Cunoașterea și utilizarea instrumentelor ITC este absolut necesară și este solicitată în mod specific la angajarea în orice companie.
 Conținuturile și instrumentele prezentate în cadrul cursului sunt cele folosite în activitatea companiilor la nivel național și internațional.
 Toate aplicațiile practice au legătură directă cu mediul de afaceri și cu activitatea companiilor din diverse domenii de activitate.

11. Evaluare

| Tip activitate | 10.1 Criterii de evaluare | 10.2 metode de evaluare | 10.3 Pondere din nota finală |
|-------------------------|--|---|------------------------------|
| 10.4. Curs | <ul style="list-style-type: none"> ▪ corectitudinea și completitudinea cunoștințelor; ▪ limbajul de specialitate; ▪ înțelegerea noțiunilor teoretice legate de sisteme informatice; ▪ înțelegerea noțiunilor teoretice legate de baze de date. | Colocviu - Test teoretic (grilă, 20 întrebări), în ultima săptămână din semestru (conform programării) | 40% |
| 10.5. Seminar/laborator | <ul style="list-style-type: none"> ▪ capacitate de a pune în practică noțiunile însușite; | Proiect – prezentarea va fi făcută în ultimele 2 săptămâni din semestru (conform programării) Formula de calcul pentru nota finală a proiectului este: (MSWord+MSExcel+MSPPT):3 | 40% |



| | | | |
|---|--|--|------------|
| | ▪ interesul pentru pregătirea individuală, seriozitatea în abordarea problemelor | Activitate laborator (laboratoare rezolvate și salvate în contul personal) | 20% |
| 10.6. Standard minim de performanță | | | |
| <ul style="list-style-type: none">cunoașterea noțiunilor fundamentale și aplicarea acestora pe exemple practice;formatarea corectă a unui fișier Microsoft Word la cerințe date;crearea tabelor, a relațiilor între tabele în Microsoft Word și Excel;Utilizarea noțiunilor informatice prezentate la curs. <p>Observații:</p> <ul style="list-style-type: none">Tema proiectului va fi aleasă de comun acord de către membrii echipei;Temele alese pentru proiect trebuie să fie unice/specializare;Proiectul va fi realizat în echipă (maxim 4 studenți/proiect);Proiectul poate fi prezentat numai în timpul semestrului, în săptămâna 13, în timpul orelor de laborator, conform orarului;Examenul scris (grilă) poate fi susținut în timpul semestrului în săptămâna 14, în timpul orelor de laborator, conform orarului;Pentru absolvirea acestei discipline este necesară obținere notei de minim 5(cinci) pentru fiecare dintre cele trei etape de evaluare: activitatea laborator, susținere proiect, examen scris;Rezultatele obținute la evaluarea pe parcurs (proiect) sau la colocviu (test teoretic) vor fi anulate atunci când se dovedește că acestea au fost obținute în mod fraudulos;Prezența este obligatorie la laboratoare (80%) și la testele de verificare pe parcurs;Nerespectarea procentului de 80% la prezența la laboratoare atrage nepermiterea prezentării la susținerea proiectului și în examenul scris. Neprezentarea la susținerea proiectului/nepromovarea cu nota minim 5 a acestei etapei de proiect, atrage nepermiterea prezentării la examenul scris;Metoda de evaluare rămâne aceeași pentru toate sesiunile de examinare! | | | |

Data completării

24.04.2024

Semnătura titularului de curs

Lect. Dr. Liliana Guran

Semnătura titularului de seminar

Lect. Dr. Liliana Guran

Data avizării în departament

22.05.2024

Semnătura directorului de departament

Conf. Dr. Marius Bota