



FIȘA DISCIPLINEI

Anul universitar 2023-2024

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2. Facultatea	Business
1.3. Departamentul	Servicii de Ospitalitate
1.4. Domeniul de studii	Administrarea Afacerilor
1.5. Ciclul de studii	Master
1.6. Programul de studiu / Calificarea	Management Hotelier

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	PORTOFOLIU DE ASIGURĂRI IN TURISM SI INDUSTRIA OSPITALITATII						
2.2. Codul Disciplinei	IMR0079						
2.3. Titularul activităților de curs	Prof. dr. Marius Dan Gavriletea						
2.4. Titularul activităților de seminar	Prof. dr. Marius Dan Gavriletea						
2.5. Anul de studii	II	2.5. Semestrul	III	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7. Regimul disciplinei	obligatorie

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	3	Din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/laborator	1
3.4. Total ore din planul de învățământ	42	Din care: 3.5. curs	28	3.6. seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp:					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					8
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					6
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					6
Tutoriat					3
Examinări					2
Alte activități	Pregătire Examen				7
3.7. Total ore studiu individual					33
3.8. Total ore pe semestru					75
3.9. Numărul de credite					3

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	Nu este cazul
4.2. de competențe	Nu este cazul

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. De desfășurare a cursului	Nu este cazul
5.2. De desfășurare a seminarului/laboratorului	Sală dotată cu computer si videoprojector



6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	C4 Elaborarea de alternative decizionale și analizarea impactului acestora asupra funcționării unităților cu servicii de ospitalitate /turistice, utilizând tehnologii informaționale moderne
Competențe transversale	CT2 Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă și aplicarea acestora în cadrul unor unități specifice domeniului ospitalității și turismului

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1. Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none">• Importanța Asigurărilor în Industria Ospitalieră
7.2. Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none">• Conștientizarea rolului asigurărilor ca modalitate de protecție împotriva riscurilor• Cunoașterea elementelor generale ale asigurărilor• Cunoașterea principalelor produse de asigurare destinate hotelurilor și restaurantelor• Cunoașterea modalităților de despăgubire a daunelor



8. Conținuturi

8.1. Curs	Metode de predare	Observații
<ol style="list-style-type: none">1. Noțiuni introductive referitoare la asigurări2. Clasificarea asigurărilor, elementele asigurării3. Asigurarea cladirilor cu destinatie hotel si restaurant4. Asigurarea autovehiculelor5. Asigurarea obligatorie pentru autovehicule6. Asigurări de persoane angajate in industria hoteliera7. Asigurarea de răspundere civilă/profesională8. Tehnici de retinere si transfer a riscului9. Aspecte generale privind asigurările de bunuri - conținut10. Principii de despagubire folosite in cazul daunelor inregistrate la hoteluri11. Asigurari de viata destinate angajatilor din industria hoteliera. asigurari de pensii12. Asigurarea de raspundere civila a unitatilor turistice si hoteliere13. Asigurarea de raspundere civila a restaurantelor14. Aasigurarea de raspundere civila a managerului de hotel D&O	<p>Prezentare orală, expunere interactivă,multimedia (video sau retro proiector), exemplificare</p>	<p>Reprezentanți ai scoietăților de asigurare vor veni și vor participa activ în cadrul unui curs</p>
Bibliografie	<ol style="list-style-type: none">1. Bibliografie obligatorie<ol style="list-style-type: none">1. Ciumaș Cristina – Asigurări Generale, Ed. Casa Cărții de Știință, CLuj Napoca 20072. Ciurel, V. Asigurări și Reasigurări – O perspectivă globala. Editura Rentrop& Straton, 20113. Gavriletea Marius – Societăți captive de Asigurări, Ed. Dacia 20044. Gavriletea M. - Asigurari Comerciale, Ed. Efes Cluj Napoca 20092. Bibliografie opțională<ol style="list-style-type: none">1. The Alternative Markets Division – Glossary of Alternative Markets Terms2. Appleby Spurling & Kempe – Rent a Captive Revisted3. Arnaud D. – The Language of Insurance, Ed. ARS Long 19974. Bawcutt P.– International trends in Risk Financing. RIRG,Londra 19995. Canter M. & Cole J.B. – Insurance Derivatives. Journal of Applied Finance –19976. Caraman-Hudea, O.S. Asigurări și reasigurări. Elemente teoretice și aplicative. PRO Universitaria, 2017	



	<p>7. Cistelean, L.; Cistelean, R.; Udrea, N.M.; Bogdan, D. M. <i>Tratat de Asigurări Comerciale</i>. Editura Academiei Române, 2013</p> <p>8. <i>The Changing Face of the Independent Agency – Best Review</i>, September 2000</p> <p>9. Ciurel Violeta - <i>Asigurări și reasigurări</i>. Ed. All Beck București 2000</p> <p>10. Ciurel, V. <i>Asigurări și Reasigurări – O perspectivă globală</i>. Editura Rentrop& Straton, 2011</p> <p>12. Constantinescu D – <i>Management financiar în asigurări</i>, Ed. Semne București 1999</p> <p>13. Constantinescu Dan – <i>Asigurări și reasigurări</i>, Ed. Bren București 1999</p> <p>14. <i>Current Guide to Best’s Rating – Best’s Insurance Report</i> 2000</p> <p>15. Dumitrascu, R.A.; Moscu, R.G. <i>Asigurari si reasigurari. Concepte. Metode. Tehnici</i>. Editura Universitară, 2013</p> <p>16. Gavriletea M.– <i>Managementul centralizat al riscului</i>. Tribuna Economică nr. 19/2000</p> <p>17. Gavriletea M.– <i>Probleme actuale ale managerilor din ASIA</i>. F.B. Asigurări nr. 10/1999</p> <p>18. Gavriletea M. – <i>Identificarea riscului</i>. Tribuna Economică nr. 21/2000</p> <p>19. Gavriletea M. - <i>Asigurari Și Reasigurări</i>, Presa Univ. Clujeană, Cluj Napoca 2002</p> <p>20. Goch Lynna – <i>Reinsurers Are Taking on New Risks</i>, Best Review, Febr. 2001</p> <p>21. Heins R., Williams A. – <i>Risk Management and Insurance</i>, Mc. Graw Hill, New York 1985</p> <p>22. Pritchett T., Schmit J. – <i>Risk Management and Insurance</i>, West Publishing US, 1996</p> <p>23. Rejda G. – <i>Principles of Risk Management and Insurance</i>, Pearson Education NY 2002</p>
--	---

8.2. Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
<p>1. Beneficiile asigurării, Mecanismul de funcționare al asigurării</p> <p>2. Prima de asigurare, Suma asigurată, Despagubirea de asigurare</p> <p>3. Valori folosite de asigurător în cazul asigurărilor de clădiri și conținut aparținând hotelurilor și restaurantelor</p> <p>4. Asigurari de tip avarii. Tarifări speciale pentru industria hoteliera</p> <p>5. Asigurarea RCA, Asigurarea CV</p> <p>6. Asigurările de accidente specifice Industriei Hoteliere. Mecanismul de stabilire a primelor la asigurările de accidente</p> <p>7. Conditii de exercitare a raspunderii civile. Suma asigurată și limitele răspunderii civile</p> <p>8. Analiza oportunitatii transferului riscului. Tehnici de retinere a riscului, matricea riscurilor</p>	<p>Prezentare orală, expunere interactivă, exemplificare polițe de asigurare</p>	<p>Studentii vor avea acces la modalitatea concretă de emitere a polițelor de asigurare, soluționarea daunelor – studii de caz la un asigurător din România</p>



<p>9. Valori folosite de asigurător in asigurările hoteliere, specificitatea sumelor asigurate. Rolul cererii chestionar si a raportului inspectie de risc</p> <p>10. Evaluarea daunelor; Principiul despagubirii proportionale, Principiul despagubirii prim risc</p> <p>11. Gestionarea riscurilor referitoare la accidente angajati: Sisteme de Pensii, Asigurari de grup. Controlul riscului aferent accidentarea turistilor</p> <p>12. Particularitatile expunerii la riscuri de raspundere civila a unitatilor turistice si hoteliere</p> <p>13. Asigurarea de răspundere civilă legală a unităților de alimentație publică</p> <p>14. Asigurare de accidente a managerului de hotel. Asigurarea de raspundere profesionala a managerului de hotel. Asigurari de pierderi financiare ale hotelului. Asigurarea riscului de insolventa/faliment.</p>		
<p>Bibliografie</p>	<p>1. Bibliografie obligatorie</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ciumaș Cristina – Asigurări Generale, Ed. Casa Cărții de Știință, Cluj Napoca 20072. Ciurel, V. Asigurări și Reasigurări – O perspectivă globala. Editura Rentrop& Straton, 20113. Gavriletea Marius – Societăți captive de Asigurări, Ed. Dacia 20044. Gavriletea M. - Asigurari Comerciale, Ed. Efes Cluj Napoca 2009 <p>2. Bibliografie opțională</p> <ol style="list-style-type: none">1. The Alternative Markets Division – Glossary of Alternative Markets Terms2. Appleby Spurling & Kempe – Rent a Captive Revisted3. Arnaud D. – The Language of Insurance, Ed. ARS Long 19974. Bawcutt P.– International trends in Risk Financing. RIRG,Londra 19995. Canter M. & Cole J.B. – Insurance Derivatives. Journal of Applied Finance –19976. Caraman-Hudea, O.S. Asigurări și reasigurări. Elemente teoretice și aplicative. PRO Universitaria, 20177. Cistelecan, L.; Cistelecan, R.; Udrea, N.M.; Bogdan, D. M. Tratat de Asigurări Comerciale. Editura Academiei Române, 20138. The Changing Face of the Independent Agency – Best Review , September 20009. Ciurel Violeta - Asigurări și reasigurări. Ed. All Beck București 200010. Ciurel, V. Asigurări și Reasigurări – O perspectivă globala. Editura Rentrop& Straton, 2011	



- | | |
|--|--|
| | <p>12. Constantinescu D – Management financiar în asigurări, Ed. Semne București 1999</p> <p>13. Constantinescu Dan – Asigurări și reasigurări, Ed. Bren București 1999</p> <p>14. Current Guide to Best's Rating – Best's Insurance Report 2000</p> <p>15. Dumitrascu, R.A.; Moscu, R.G. Asigurari si reasigurari. Concepte. Metode. Tehnici. Editura Universitară, 2013</p> <p>16. Gavriletea M.– Managementul centralizat al riscului. Tribuna Economică nr. 19/2000</p> <p>17. Gavriletea M.– Probleme actuale ale managerilor din ASIA. F.B. Asigurări nr. 10/1999</p> <p>18. Gavriletea M. – Identificarea riscului. Tribuna Economică nr. 21/2000</p> <p>19. Gavriletea M. - Asigurari Și Reasigurări, Presa Univ. Clujeană, Cluj Napoca 2002</p> <p>20. Goch Lynna – Reinsurers Are Taking on New Risks, Best Review , Febr. 2001</p> <p>21. Heins R., Williams A. – Risk Management and Insurance, Mc. Graw Hill, New York 1985</p> <p>22. Pritchett T., Schmit J. – Risk Management and Insurance, West Publishing US, 1996</p> <p>23. Rejda G. – Principles of Risk Management and Insurance, Pearson Education NY 2002</p> |
|--|--|

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Studentii trebuie să cunoască:

- Tipurile de asigurări necesare protejării domeniului hotelier în România
- Elementele generale ale asigurărilor
- Asigurări necesare în momentul contractării de credite.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 criterii de evaluare	10.2 metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4. Curs	<ul style="list-style-type: none">• Corectitudinea și completitudinea cunoștințelor;• Coerența logică;• Limbajul de specialitate;• Înțelegerea noțiunilor referitoare la asigurări și produsele de asigurare.	Examen/Proiect	40%
10.5. Seminar/laborator	<ul style="list-style-type: none">• Capacitate de a aplica noțiunile învățate;• Interesul pentru studiu individual	4 Proiecte/teste pe parcurs - studenții trebuie să prezinte 4 proiecte ce vor fi alocate în prima săptămână a semestrului. Punctajul obținut pe parcursul	60%



		semestrului se mentine in toate sesiunile.	
		Pentru promovarea examenului este obligatorie prezenta la examen in sesiune, indiferent de numarul de puncta de la seminarii. Punctajul obtinut la seminarii se pastreaza in cadrul tuturor sesiunilor de re-examinare/lichidare.	
10.6. Standard minim de performanță			
Cunoașterea elementelor generale ale unui contract de asigurare: subiecții și obiectul asigurării, riscuri asigurate și excluderi, suma asigurată, prima de asigurare, dauna, despăgubirea			

Data completării
29.09.2023

Semnătura titularului de curs
Prof. Dr. Marius Dan Gavriletea

Semnătura titularului de seminar
Prof. Dr. Marius Dan Gavriletea

Data avizării în department
11.10.2023

Semnătura directorului de departament
Prof.dr. Ioan Cristian Chifu