



FIȘA DISCIPLINEI

Anul universitar 2023-2024

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2. Facultatea	Business
1.3. Departamentul	Servicii de Ospitalitate
1.4. Domeniul de studii	Administrarea Afacerilor
1.5. Ciclu de studii	Licență
1.6. Programul de studiu / Calificarea	AA (Licență)

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	SISTEME INFORMATICE ÎN AFACERI						
2.2. Codul disciplinei	ILR0037						
2.3. Titularul activităților de curs	Conf. dr. Rus Rozalia Veronica						
2.4. Titularul activităților de laborator	Conf. dr. Rus Rozalia Veronica						
2.5. Anul de studiu	2	2.6. Semestrul	I	2.7. Tipul de evaluare	C	2.8. Regimul disciplinei	Obligatorie

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	4	Din care: 3.2. curs	2	3.3. laborator	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	56	Din care: 3.5. curs	28	3.6. laborator	28
Distribuția fondului de timp:					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					14
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					10
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					14
Tutoriat					2
Examinări					4
Alte activități					-
3.7. Total ore studiu individual					44
3.8. Total ore pe semestru					100
3.9. Numărul de credite					4

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	
4.2. de competențe	



5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. De desfășurare a cursului	Cursul se va desfășura într-o sală de curs dotată cu computer conectat la Internet, videoprojector. Pentru a avea acces la materialele studenții au nevoie de un cont instituțional Microsoft, aplicația desktop Microsoft Teams, computer, conexiune Internet. Aplicațiile folosite la acest curs sunt: Microsoft Access for Microsoft 365 (se regăsește în Pachetul Microsoft Office 365 și se poate instala din contul instituțional Microsoft), Microsoft Excel și Power BI.
5.2. De desfășurare a laboratorului	Studenții au nevoie de computer conectat la Internet, Microsoft Access for Microsoft 365, Microsoft Excel. Studenții vor salva laboratoarele în <i>One Drive</i> într-un folder cu denumirea Sisteme Informatică.

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Utilizarea bazelor de date specifice administrării afacerilor (C5): <ul style="list-style-type: none"> ○ descrierea conceptelor, teoriilor și metodologiilor de administrare a bazelor de date specifice administrării afacerilor (C5.1.) ○ aplicarea instrumentarului adecvat de analiză a datelor specifice administrării afacerilor (C5.3.) ○ Evaluarea critic-constructivă a instrumentarului de prelucrare și analiza a datelor (C5.4.)
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă plurispecializată și aplicarea de tehnici de relaționare și muncă eficientă în cadrul echipei (CT2)

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1. Obiectivele generale a disciplinei predate	<ul style="list-style-type: none"> ▪ acumularea de cunoștințe teoretice și aplicative legate de Sistemele Informatică utilizate în afaceri;
7.2. Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> ▪ dobândirea cunoștințelor necesare legate de infrastructura hardware și software a sistemelor informatică în afaceri; ▪ familiarizarea cu diferite tipuri de sisteme informatică utilizate în afaceri (ERP, CRM, BI) ▪ la finalul acestui curs studenții vor putea folosi sistemului de gestiune a bazelor de date Microsoft Access pentru a crea aplicații cu baze de date pentru administrarea afacerilor: definirea și modificarea structurilor tabelor, introducerea înregistrărilor, analiza datelor prin intermediul interogărilor și a limbajului SQL, crearea interfeței grafice, generarea rapoartelor asociate bazelor de date, exportul și importul datelor;



8. Conținuturi

8.1. Curs		Metode de predare	Observații
1.	Sisteme informatice - Concepte de bază. Clasificarea sistemelor informatice.	Prelegere interactivă, exemplificare	1 curs
2.	Componentele sistemelor informatice.	Prelegere interactivă, exemplificare	1 curs
3.	Sisteme de gestiune a bazelor de date	Prelegere interactivă, exemplificare	4 cursuri
4.	Instrumente IT pentru modelarea proceselor de afaceri	Prelegere interactivă, exemplificare	1 curs
5.	Proiectarea și implementarea sistemelor informatice.	Prelegere interactivă, exemplificare	1 curs
6.	Sisteme ERP (Enterprise Resource Planning)	Prelegere interactivă, exemplificare	1 curs
7.	Sisteme CRM (Customer Relationship Management). Sisteme SCM	Prelegere interactivă, instruire pas cu pas	1 curs
8.	Business Intelligence, Big Data, instrumente pentru analiza și vizualizarea datelor	Prelegere interactivă, instruire pas cu pas	2 cursuri
Bibliografie		<ol style="list-style-type: none"> 1. Bélanger F., Van Slyke, C., Clossler, R. E. (2016), Information Systems for Business, An Experiential Approach, Prospect Press. 2. Cable Sandra, Succeeding in Business with Microsoft Access 2013: A Problem-Solving Approach. Mason, Ohio: Course Technology Cengage Learning, 2013. 3. Kroenke, D. M.&Boyle R. J. (2021), Using MIS, 11th edition, Pearson. 4. Monk, Ellen, Joseph Brady, and Emilio Mendelsohn. Problem Solving Cases In Microsoft Access and Excel. Cengage Learning, 2016 5. Reding, E. E., & Wermers, L. (2016). Illustrated Microsoft Office 365 & Excel 2016: Comprehensive. 6. Rus, Rozalia Veronica, Baze de date în administrarea afacerilor, ISBN 978-973-53-1163-6, Risoprint, Cluj-Napoca, 2013. 7. Wallace, Patricia (2020), Introduction to Information Systems, 4th edition, Pearson. 	

8.2. Seminar/Laborator		Metode de predare	Observații
1.	Prezentarea modului de evaluare și a tematicii. Sisteme informatice - Concepte de bază. Clasificarea sistemelor informatice.	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	1 laborator



2.	Componentele sistemelor informatice.	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	1 laborator
3.	Microsoft Access – Prezentare generală. Aplicații practice privind crearea bazelor de date, operații asupra bazelor de date, crearea bazelor de date prin intermediul instrumentelor Wizard.	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	1 laborator
4.	Aplicații practice privind crearea și lucrul cu tabelele în Microsoft Access.	instruire pas cu pas, exercițiul didactic	1 laborator
5.	Aplicații practice privind relațiile între tabele.	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	1 laborator
6.	Aplicații practice: analiza datelor prin intermediul interogărilor	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	1 laborator
7.	Instrumente pentru modelarea proceselor de afaceri – aplicații practice	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	1 laborator
8.	Proiectarea și implementarea sistemelor informatice.	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	1 laborator
9.	Sisteme ERP (Enterprise Resource Planning) – aplicații practice	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	1 laborator
10.	Sisteme CRM (Customer Relationship Management). Sisteme SCM – aplicații practice	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	1 laborator
11.	Business Intelligence, Big Data, instrumente pentru analiza și vizualizarea datelor	instruire pas cu pas, exercițiul didactic.	2 laboratoare
Bibliografie	<ol style="list-style-type: none">1. Bélanger F., Van Slyke, C., Clossler, R. E. (2016), Information Systems for Business, An Experiential Approach, Prospect Press.2. Cable Sandra, Succeeding in Business with Microsoft Access 2013: A Problem-Solving Approach. Mason, Ohio: Course Technology Cengage Learning, 2013.3. Kroenke, D. M. & Boyle R. J. (2021), Using MIS, 11th edition, Pearson.4. Monk, Ellen, Joseph Brady, and Emilio Mendelsohn. Problem Solving Cases In Microsoft Access and Excel. Cengage Learning, 20165. Reding, E. E., & Wermers, L. (2016). Illustrated Microsoft Office 365 & Excel 2016: Comprehensive.6. Rus, Rozalia Veronica, Baze de date în administrarea afacerilor, ISBN 978-973-53-1163-6, Risoprint, Cluj-Napoca, 2013.7. Wallace, Patricia (2020), Introduction to Information Systems, 4th edition, Pearson.		



9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Toate sistemele informatice folosite in administrarea afacerilor stochează datele in baze de date. Acest curs dezvoltă aptitudini de ordin practic în ceea ce privește utilizarea sistemelor informatice în afaceri, proiectarea bazelor de date si dezvoltarea aplicațiilor pentru afaceri folosind Microsoft Access. În ceea ce privește conținutul disciplinei, acesta este în concordanță cu ceea ce se studiază și la alte universități renumite din țară și străinătate. Pentru adaptarea conținutului disciplinei la cerințele pieței muncii au avut loc întâlniri cu reprezentanți ai mediului de afaceri.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4. Curs	<ul style="list-style-type: none"> ▪ corectitudinea și completitudinea cunoștințelor; ▪ limbajul de specialitate; ▪ înțelegerea noțiunilor teoretice legate de sisteme informatice; ▪ înțelegerea noțiunilor teoretice legate de baze de date. 	Colocviu - Test teoretic (grilă, 20 întrebări), în ultima săptămână din semestru (conform programării)	50%
10.5. Seminar/laborator	<ul style="list-style-type: none"> ▪ capacitate de a pune in practică noțiunile însușite; 	Proiect – prezentarea va fi făcută în săptămâna 13 din semestru (conform programării)	40%
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ interesul pentru pregătirea individuală, seriozitatea in abordarea problemelor 	Activitate laborator (laboratoare rezolvate si salvate in contul personal din One Drive)	10%

10.6. Standard minim de performanță

- cunoașterea noțiunilor fundamentale și aplicarea acestora pe exemple;
- crearea bazelor de date, a tabelelor, a relațiilor între tabele în Microsoft Access, adăugarea înregistrărilor în tabele.
- utilizarea sistemelor informatice prezentate la curs

Observații:

- Tema proiectului va fi aleasă dintr-o listă de teme propuse;
- Temele alese pentru proiect trebuie sa fie unice/specializare;



Facultatea de Business

Str. Horea nr.7
Cluj-Napoca, 400174
Tel.: 0264599170
Fax: 0264590110
E-mail: secretariat.tbs@ubbcluj.ro
Site: tbs.ubbcluj.ro

- Proiectul va fi realizat în echipă (maxim 4 studenți/proiect);
- Proiectul poate fi prezentat numai în timpul semestrului, în săptămâna 13;
- Fiecare membru a echipei va primi o nota (N1) pentru activitățile desfășurate în cadrul proiectului și pentru răspunsurile la întrebări – evaluare sincronă. Fiecare echipa va primi o nota pentru proiect pe baza fișierelor trimise (N2) – evaluare în regim asincron.
- Nota finală pentru proiect se va calcula astfel: $0.5 \cdot N1 + 0.5 \cdot N2$.
- Neprezentarea proiectului duce la pierderea punctajului pentru proiect!
- Pentru a se calcula nota finală însumând punctele obținute pe parcursul semestrului, este necesară obținerea a minim 50% din punctajul aferent examenului teoretic.
- Rezultatele obținute la evaluarea pe parcurs (proiect) sau la colocviu (test teoretic) vor fi anulate atunci când se dovedește că acestea au fost obținute în mod fraudulos;
- Prezența este obligatorie la laboratoare (90%) și la testele de verificare pe parcurs;
- Modul de evaluare se menține și pentru examenele din sesiunea de reanșare;

Data completării

Semnătura titularului de curs

**Semnătura titularului de
seminar/laborator**

29.09.2023

Conf. dr. Rozalia Veronica Rus

Conf. dr. Rozalia Veronica Rus

Data avizării în departament

Semnătura directorului de departament

11.10.2023

Conf. dr. Marius Bota