



FIȘA DISCIPLINEI

Anul universitar 2023-2024

1. Date despre program

| | |
|--|-----------------------------------|
| 1.1. Instituția de învățământ superior | Universitatea Babeș-Bolyai |
| 1.2. Facultatea | Business |
| 1.3. Departamentul | Servicii de Ospitalitate |
| 1.4. Domeniul de studii | Administrarea Afacerilor |
| 1.5. Ciclul de studii | Licență |
| 1.6. Programul de studiu / Calificarea | Administrarea Afacerilor |

2. Date despre disciplină

| | | | | | |
|---|-----------------------------------|----------------|----------|------------------------|--------------------|
| 2.1. Denumirea disciplinei | INFORMATICĂ PENTRU AFACERI | | | | |
| 2.2. Cod | ILR0071 | | | | |
| 2.3. Titularul activităților de curs | Lect. univ. dr. Liliana Guran | | | | |
| 2.4. Titularul activităților de seminar | Lect. univ. dr. Liliana Guran | | | | |
| 2.5. Anul de studiu | 1 | 2.6. Semestrul | I | 2.7. Tipul de evaluare | C |
| 28. Regimul disciplinei | | | | | Obligatorie |

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

| | | | | | |
|--|-----------|---------------------|-----------|------------------------|------------|
| 3.1. Număr de ore pe săptămână | 4 | Din care: 3.2. curs | 2 | 3.3. seminar/laborator | 2 |
| 3.4. Total ore din planul de învățământ | 56 | Din care: 3.5. curs | 28 | 3.6. seminar/laborator | 28 |
| Distribuția fondului de timp: | | | | | ore |
| Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe | | | | | 14 |
| Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren | | | | | 13 |
| Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri | | | | | 28 |
| Tutoriat | | | | | 2 |
| Examinări | | | | | 2 |
| Alte activități Pregătire examinare finala | | | | | 10 |
| 3.7. Total ore studiu individual | | | | | 69 |
| 3.8. Total ore pe semestru | | | | | 125 |
| 3.9. Numărul de credite | | | | | 5 |

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

| | |
|--------------------|---|
| 4.1. de curriculum | - |
| 4.2. de competențe | - |

5. Condiții (acolo unde este cazul)

| | |
|--------------------------------|--|
| 5.1. De desfășurare a cursului | Cursul se desfășoară online, conexiune Internet, pachete software instalate individual și online (Portal UBB Ms Office 365 web, Teams, GM, GD, MS Office 2013, 2016, 2019, etc) Studentii nu întârzie, nu intra după începerea cursului și nu ies din sala în timpul prelegerilor; este interzisă folosirea telefoanelor mobile, în orice mod; în fiecare curs, studentii participă la activități interactive și completează quiz-uri aferente topicurilor prezentate |
|--------------------------------|--|



| | |
|---|---|
| 5.2. De desfășurare a seminarului/laboratorului | Laboratoarele se desfășoară online, conexiune Internet, pachete software instalate pachete software instalate individual și online (Portal UBB Ms Office 365 web, Teams, GM, GD, MS Office 2013, 2016, 2019, Office 365 etc) nu este permisă utilizarea telefoanelor sub nici un mod în timpul laboratoarelor; toate materialele de studiu și de lucru practic sunt puse la dispoziția studenților pe portal UBB, Teams; fiecare student are obligația de a participa activ și interactiv la rezolvarea sarcinilor de laborator, iar rezultatele individuale sunt salvate pe Teams, în fiecare laborator; |
|---|---|

6. Competențele specifice acumulate

| | |
|-------------------------|--|
| Competențe profesionale | <ul style="list-style-type: none">▪ Utilizarea bazelor de date specifice administrării afacerilor (C5):<ul style="list-style-type: none">○ descrierea conceptelor, teoriilor și metodologiilor de administrare a bazelor de date specifice administrării afacerilor (C5.1.)○ aplicarea instrumentarului adecvat de analiză a datelor specifice administrării afacerilor (C5.3.) |
| Competențe transversale | <ul style="list-style-type: none">▪ Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă plurispecializată și aplicarea de tehnici de relaționare și muncă eficientă în cadrul echipei (CT2) |

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

| | |
|---|--|
| 7.1. Obiectivele generale ale disciplinei predate | <ul style="list-style-type: none">• Însușirea noțiunilor și a modului de utilizare a instrumentelor ITC pentru administrarea afacerilor |
| 7.2. Obiectivele specifice | <ul style="list-style-type: none">• Însușirea cunoștințelor legate de computere, arhitectura și configurația acestora;• Formarea abilităților de exploatare eficientă a computerelor;• Însușirea cunoștințelor legate de sisteme de operare; formare abilități de lucru sub Windows 8, Windows 10, setări, configurări;• Dobândirea cunoștințelor de utilizare a software-ului utilitar;• Însușirea noțiunilor generale despre rețele de calculatoare, tipuri, setări, configurări;• Abilitatea exploatarea resurselor Internet - browsere, E-mail, FTP, cloud, etc.;• Dobândirea de cunoștințe generale și comparative legate de pachete software de birou: MS-Office 2013, MS office 2016, 2019, MS Office 365 web, OpenOffice.org, etc.• Formarea de abilități de utilizare eficientă a modulelor MSO Word, MSO Excel 2013/2016/2019/Office 365 web;• Dobândire cunoștințe legate de modul de realizare a unei prezentări cu MSO Powerpoint 2013/2016/2019/Office 365 web ;• Formare abilități legate de crearea materialelor publicitare și a webpaginilor cu MSO Publisher 2013/2016/2019/Office 365 web ; |



8. Conținuturi

| 8.1. Curs | Metode de predare | Observații |
|--|--|------------|
| Tehnologia informației și sisteme de calcul electronic - concepte generale | Expunere interactivă, practică, problematizare, discutii, analiza cu studentii, exemple concrete din mediul de afaceri, quiz test | 1 curs |
| Sisteme de operare; prezentare Windows 8/10; Accesorii Windows și software utilitar: | Expunere interactivă, practică, problematizare, discutii, analiza cu studentii, exemple concrete din mediul de afaceri, quiz test | 1 curs |
| MSO Word 2013/2016/2019/Office 365 web | Expunere interactivă, practică, problematizare, discutii, analiza cu studentii, exemple concrete din mediul de afaceri, quiz test | 2 cursuri |
| MSO Excel 2013/2016/2019/Office 365 web | Expunere interactivă, practică, problematizare, discutii, analiza cu studentii, exemple concrete din mediul de afaceri, quiz test | 3 cursuri |
| MSO Excel 2013/2016/2019/Office 365 web – tehnici avansate | Expunere interactivă, practică, problematizare, discutii, analiza cu studentii, exemple concrete din mediul de afaceri, quiz test | 1 curs |
| MSO Powerpoint 2013/2016/2019/Office 365 web | Expunere interactivă, practică, problematizare, discutii, analiza cu studentii, exemple concrete din mediul de afaceri, quiz test | 2 cursuri |
| MSO Publisher 2013/2016/2019/Office 365 web | Expunere interactivă, practică, problematizare, discutii, analiza cu studentii, exemple concrete din mediul de afaceri, quiz test | 2 cursuri |
| Prezentare comparativă pachete software pentru birou; pachete software pentru afaceri; recapitulare: | Expunere interactivă, practică, problematizare, discutii, analiza cu studentii, exemple concrete din mediul de afaceri, quiz test | 1 curs |
| Rețele de calculatoare; Internet și WWW: | Expunere interactivă, practică, problematizare, discutii, analiza cu studentii, exemple concrete din mediul de afaceri, quiz test | 1 curs |
| Bibliografie Suplimentară | <ol style="list-style-type: none"> 1. Fox Richard, Information Technology, Chapman & Hall, ISBN: 9780367820213, 0367820218Print ISBN: 9780367820213, Edition: 2nd, 2021 2. Comer Douglas E., The Internet Book Everything You Need to Know about Computer Networking and How the Internet Works, 2019, ISBN 9781138330290 | |



| | |
|--|---|
| | <ol style="list-style-type: none"> 3. Chapman and Hall/CRC Andrew S. Tanenbaum, Nick Feamster, David J. Wetherall, Computer Networks, Global Edition, 6th edition, ISBN-13: 9781292374062 4. Nițchi Avram R., s.a., Informatică Economică, Ed. Risoprint, Cluj-Napoca, 2013; 5. Surcel T., s.a.- Bazele informaticii economice, Ed. Calipso 2000, București, 2002; 6. Tomai N., Rețele de calculatoare, Structuri, programe, aplicații, Ed. Risoprint, Cluj-Napoca, 2005; 7. Tutunea M.-F., Instrumente IT pentru administrarea afacerilor, Presa Universitara Clujeana , Cluj-Napoca, 2012 8. Tutunea M.-F., Instrumente IT pentru administrarea afacerilor. Aplicatii, Presa Universitara Clujeana , 2012 <p>Orice altă documentație aferentă materialului de studiu, tipărită sau digitală, tutoriale, help-uri, etc.;</p> |
|--|---|

| 8.2. Seminar / laborator | Metode de predare | Observații |
|---|---|---------------|
| ITC, sisteme de calcul electronic - concepte generale | Exercitii practice, analiză, problematizare, interactivizare | 1 laborator |
| Sisteme de operare; prezentare Windows 8/10; Accesorii Windows și software utilitar: | Exercitii practice, analiză, problematizare, interactivizare | 2 laborator |
| MSO Word 2013/2016/2019/Office 365 web | Exercitii practice, analiză, problematizare, interactivizare | 2 laboratoare |
| MSO Excel 2013/2016/2019/Office 365 web | Exercitii practice, analiză, problematizare, interactivizare | 3 laboratoare |
| MSO Excel 2013/2016/2019/Office 365 web – tehnici avansate | Exercitii practice, analiză, problematizare, interactivizare | 1 laborator |
| MSO Powerpoint 2013/2016/2019/Office 365 web | Exercitii practice, analiză, problematizare, interactivizare | 2 laboratoare |
| MSO Publisher 2013/2016/2019//Office 365 web | Exercitii practice, analiză, problematizare, interactivizare | 2 laboratoare |
| Prezentare comparativă pachete software pentru birou; pachete software pentru afaceri; recapitulare | Exercitii practice, analiză, problematizare, interactivizare | 1 laborator |
| Bibliografie Suplimentară | <ol style="list-style-type: none"> 1. Fox Richard, Information Technology, Chapman & Hall, ISBN: 9780367820213, 0367820218Print ISBN: 9780367820213, Edition: 2nd, 2021 2. Comer Douglas E., The Internet Book Everything You Need to Know about Computer Networking and How the Internet Works, 2019, ISBN 9781138330290 3. Chapman and Hall/CRC Andrew S. Tanenbaum, Nick Feamster, David J. Wetherall, Computer Networks, Global Edition, 6th edition, ISBN-13: 9781292374062 4. Nițchi Avram R., s.a., Informatică Economică, Ed. Risoprint, Cluj-Napoca, 2013; 5. Surcel T., s.a.- Bazele informaticii economice, Ed. Calipso 2000, București, 2002; 6. Tomai N., Rețele de calculatoare, Structuri, programe, aplicații, Ed. Risoprint, Cluj-Napoca, 2005; | |



| | |
|--|---|
| | <p>7. Tutunea M.-F., Instrumente IT pentru administrarea afacerilor, Presa Universitara Clujeana , Cluj-Napoca, 2012</p> <p>8. Tutunea M.-F., Instrumente IT pentru administrarea afacerilor. Aplicatii, Presa Universitara Clujeana , 2012</p> <p>Orice altă documentație aferentă materialului de studiu, tipărită sau digitală, tutoriale, help-uri, etc.;</p> |
|--|---|

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

| |
|---|
| <p>Cunoasterea si utilizarea instrumentelor ITC este absolut necesara si este solicitata in mod specific la angajarea in orice companie</p> <p>Continuturile si instrumentele prezentate in cadrul cursului sunt cele folosite in activitatea companiilor la nivel national si international</p> <p>Toate aplicatiile practice au legatura directa cu mediul de afaceri si cu activitatea companiilor din diverse domenii de activitate</p> |
|---|

10. Evaluare

| Tip activitate | 10.1 Criterii de evaluare | 10.2 metode de evaluare | 10.3 Pondere din nota finală |
|----------------------------------|--|---|------------------------------|
| 10.4. Curs | Înțelegerea noțiunilor prezentate; Coerența logică; Limbajul de specialitate; Capacitatea de conectare si aplicare in mediul de afaceri a notiunilor insusite; Raspunsuri la quiz test | Test – minim 4/semestru | 10% |
| 10.5. Seminar/laborator | Capacitate de a aplica noțiunile învățate; Studiul individual; Interes si participare interactiva | Teme individuale incarcate pe Teams | 5% |
| | Prezența activa si interactiva 95% | Fisiere de lucru, laboratoare incarcate pe Teams in timpul laboratoarelor | 10 % |
| | Prezenta la laboratoare se face cu grupa din care face parte studentul si conform orarului. | | |
| | Test I – Teorie test online - nota minima 5 | Ultimele doua saptamani de scoala examen practic | 15% |
| MSO Excel - nota minima 5 | 30% | | |



| | | | |
|--|---|--|-----|
| | Test II - MSO Word (20%) PowerPoint– nota minima 5/modul | | 30% |
| OBS | Ambele teste finale sunt obligatorii si se sustin in data si cu grupa din care studentul face parte. | | |
| 10.6. Standard minim de performanță | | | |
| - cunostinte de baza din toate modulele studiate si aplicarea acestora in exemple practice - deprinderi practice efective de utilizare a instrumentelor software studiate | | | |

Data completării

29.09.2023

Semnătura titularului de curs

Lect. Dr. Liliana Guran

Semnătura titularului de seminar

Lect. Dr. Liliana Guran

Data avizării în departament

11.10.2023

Semnătura directorului de departament

Conf. Dr. Marius Bota